



NDIS 인력 역량 프레임워크:

역량 관리 감독(Supervising for Capability)

Korean | 한국어

NDIS Workforce Capability Framework(NDIS 인력 역량 프레임워크, 이하 '프레임워크')는 NDIS 하에서 자금을 지원받는 모든 직원들에게 기대되는 태도, 기술 및 지식을 설명합니다. 이는 명확하고 실질적인 행동 예시를 제공하고, NDIS 서비스와 지원을 받는 참가자들에게 '좋은 모습'에 대한 공통된 개념을 정립합니다. 이러한 자료들은 '프레임워크'를 지원합니다.

관리감독 자료들은 NDIS 참가자, 서비스 공급자 및 장애인 활동지원사가 함께 일할 수 있도록 돕기 위한 일련의 지침과 실용적인 제안들로, 모든 사람들이 지원과 서비스가 어떻게 제공되어야 하는지 이해할 수 있도록 합니다. 또한 이 자료들은 직원들이 참가자가 기대하는 표준과 행동에 부합하는 지원을 어떻게 제공하고 있는가에 대한 토론을 지원합니다.

지원적인 관리 감독은 직원 만족도, 헌신, 근속 및 양질의 참가자 지원을 구축하는 가장 좋은 방법 중 하나입니다. 협력은 참가자가 자신이 받는 지원에 대한 선택권과 통제권을 가질 수 있도록 지원하며, 공급자와 관리감독자가 기대치를 관리하고 기대 표준을 제공할 수 있도록 지원하는 데 중요합니다.

주요 내용

관리 감독 자료는 해당 기관들과 직원들이 '프레임워크'에 설명된 기능을 개발하고 사용하는 데 도움이 되도록 설계되었습니다. 관련 자료는:

- 관리 감독의 품질과 일관성을 높이기 위한 실용적인 지침과 도구를 제공합니다.
- 선임 리더, 관리감독자, 직원들 및 참가자가 감독에 참여할 수 있도록 지원하는 도움말 자료, 체크리스트 및 서식 파일을 제공합니다.
- 서식과 문서를 다운로드하여 개별 요구 사항에 맞게 편집할 수 있도록 합니다.
- **유용한 대상:** 피드백 및 감독 과정에 참여하는 NDIS 공급자, 관리감독자, 직원들 및 참가자.





관리 감독 자료는 '프레임워크', 도구, 및 안내서의 다른 자료들에 의해 지원됩니다.

이 자료들은 NDIS 참가자, 관리감독자, 공급자 및 직원들에게 유용하며 피드백 및 감독 과정에 도움이 될 수 있습니다.

웹 사이트에서 언제든지 자료를 찾아보고 다운로드 할 수 있습니다.





역량 관리 감독(Supervising for Capability) 예시:

라함은 서비스 공급 업체를 운영하며, 직원들과 관리감독자가 참가자에게 NDIS 지원을 제공할 때 기대되는 표준을 충족하고 있는지 확인해야 합니다. 그녀는 특히 직원에 대한 관리 감독과 지원에 있어, 리더와 관리자가 진정성을 가지고 포용하고 장려하는, 긍정적이고 지원적인 조직 문화를 정착시키는 데 도움이 될 자료를 찾고 있습니다.

라함은 **Working Together Guide(협력 가이드)** 자료를 사용하여 기관의 리더 및 관리자가 참가자의 기대치를 충족하는 방법에 대해 참가자, 직원 및 관리감독자와 대화하는 방법을 이해할 수 있도록 지원합니다.

그녀는 리더와 관리자가 직원들과 계획에 대한 논의를 지원하고, 기대치를 정확하게 설정하고 이에 대해 측정하는 방법을 지원할 수 있습니다.

라함은 몇 가지 주요 직원 평가 절차 수립을 위해 **Reflective Practice Tip Sheet for Supervisors and Workers(관리감독자와 직원을 위한 반성적 실천 도움말)**과 **Assessment Record Template for Supervisors(관리감독자를 위한 평가 기록 서식)**을 장려하고 있습니다.

자료에 대한 접근 및 사용

관리 감독 자료는 언제든지 사용할 수 있도록 컴퓨터에 다운로드하는 것이 가장 좋습니다.

자료 이용하기: [Supervising for Capability\(역량 관리 감독\) | NDIS Workforce Capability\(ndiscommission.gov.au\)](https://workforcecapability.ndiscommission.gov.au)

'프레임워크' 또는 실행에 대한 자세한 내용은 다음 웹 사이트를 참조하세요:

<https://workforcecapability.ndiscommission.gov.au/>

연락처: contactcentre@ndiscommission.gov.au 또는 1800 035 554.

